



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Reforma administrativa da Xunta de Galicia

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2004
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Proporcionar os coñecementos básicos que engloba o proceso de reforma administrativa na Xunta de Galicia

DESTINATARIOS

Responsables de unidades administrativas, con nivel de subdirección xeral, xefatura de servizo e xefatura de sección.

PROGRAMA

O sistema de Información Administrativa e Atención ó Cidadán. As relacións de postos de traballo: orixe, definición, estrutura e tramitación. A calidade nas administracións públicas. A calidade na mellora de procesos: Sistema de Xestión de Procedementos Administrativos (SXPA). Servizo de Resposta Inmediata (SERI). Oficina de Tramitación Única de Industrias (OTU). O rexistro de contratistas. E-Administración. Sistemas de acreditación da calidade: a avaliación do rendemento. As cartas de servizos. Outros sistemas. Analogías e diferenzas entre a avaliación e outros sistemas de calidade.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

AU04PAH001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 03/05/2004 a 06/05/2004

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04PAH002SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 10/05/2004 a 13/05/2004**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04PAH003CO**LOCALIDADE:** CORUÑA (A)**INICIO / FIN:** 03/05/2004 a 06/05/2004**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04PAH004LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 10/05/2004 a 13/05/2004**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04PAH005OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 24/05/2004 a 27/05/2004**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04PAH006VI**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 03/05/2004 a 06/05/2004**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE