



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Reforma administrativa da Xunta de Galicia

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2005
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	5

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Proporcionar os coñecementos básicos que engloba o proceso de reforma administrativa na Xunta de Galicia.

DESTINATARIOS

Persoal funcionario pertencente aos grupos A, B e C da Xunta de Galicia.

PROGRAMA

O sistema de Información Administrativa e Atención ao Cidadán. As relacións de postos de traballo: orixe, definición, estrutura e tramitación. A calidade nas administracións públicas. Mellora nos procesos e sistemas de atención ao cidadán: Sistema de Xestión de Procedementos Administrativos (SXPA). Servizo de Resposta Inmediata (SERI). Oficina de Tramitación Única de Industrias (OTU). O rexistro de contratistas. E-administración. Sistemas de xestión da calidade: as cartas de servizos; outros sistemas. A avaliación do rendemento: fundamento legal e económico; características do sistema; a calidade como factor clave na avaliación. Metodoloxía e fases. Analogías e diferenzas entre a avaliación e outros sistemas de calidade.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

A selección levarase a efecto tendo en conta os seguintes criterios e pola orde indicada: grao de participación e responsabilidade do solicitante no programa de avaliación do rendemento da Xunta de Galicia. Data de presentación da solicitude. Antigüidade na Administración.

3. DATOS EDICIÓNS

AU05PAH001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 07/06/2005 a 10/06/2005

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05PAH002CO**LOCALIDADE:** CORUÑA (A)**INICIO / FIN:** 07/06/2005 a 10/06/2005**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05PAH003LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 14/06/2005 a 16/06/2005**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05PAH004OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 21/06/2005 a 24/06/2005**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05PAH005VI**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 21/06/2005 a 24/06/2005**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE