



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Habilidades de relación e atención ao público

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2006
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	8

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Desenvolver pautas eficaces e satisfactorias de comportamento ante o público, tanto en presenza como por teléfono.

DESTINATARIOS

Médicos forenses e funcionarios dos corpos xerais ao servizo da Administración de xustiza en Galicia.

PROGRAMA

O momento da acollida. Os espazos na relación. Importancia do clima na atención. Suposto básico que dificulta as relacións. A imaxe e os seus condicionamentos. Os esquemas mentais que dificultan as relacións e a solución dos problemas. A comunicación e a escoita, especialmente en situacións difíciles.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- a) Non ter participado en cursos de formación continua promovidos pola consellería competente en materia de xustiza desde o ano 2003.
- b) Titulares respecto de interinos.
- c) Ter realizado menos cursos desde o ano 2003.
- d) Estar utilizando ou ter utilizado nos dous últimos anos unha licenza de maternidade, permiso de paternidade, excedencia por coidado de fillos ou familiares ou redución de xornada polos mesmos motivos.
- e) Antigüidade, que se resolverá co criterio de maior antigüidade no 50% dos casos e co criterio de menor antigüidade no outro 50%.

3. DATOS EDICIÓNS

AU06PBS001CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)		INICIO / FIN: 03/10/2006 a 04/10/2006	
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

AU06PBS002SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 23/10/2006 a 24/10/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS003FE**LOCALIDADE:** FERROL**INICIO / FIN:** 06/10/2006 a 09/10/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS004LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 18/10/2006 a 19/10/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS005OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 18/09/2006 a 19/09/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS006OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 21/09/2006 a 22/09/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS007PO**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 28/09/2006 a 29/09/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06PBS008VI**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 25/09/2006 a 26/09/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE