



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Itil

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	40
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2007
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 30/06/2007 - 08:00h ao 16/07/2007 - 23:59h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Acción tendente a mellorar cualificación e adquisición de competencias de empregados públicos.

DESTINATARIOS

Persoal funcionario dos grupos A e B interesados na medición da eficiencia e eficacia dos seus sistemas de tecnoloxías da información

PROGRAMA

Fundamentos de Xestión TI

- Visión Xeral
- ITIL
- Soporte ao Servizo
- Provisión do Servizo
- Forum ITSMF
- Certificacións ITIL
- Caso Práctico

Centro de Servizos

- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Implementación
- Estrutura
- Funcións
- Equipo e Formación
- Control Centro de Servizos
- Caso Práctico

Xestión de Incidentes

- Visión Xeral
- Introducción e Obxectivos
- Clasificación e Rexistro
- Escalado e Soporte
- Proceso
- Rexistro e Clasificación
- Análise, Resolución e Peche
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de Problemas

- Visión Xeral

- Introducción e obxectivos
- Proceso
- Control de problemas
- Control de erros
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de configuracións

- Visión Xeral
- Introducción e Obxectivos
- Definicións
- Proceso
- Planificación
- Clasificación e Rexistro
- Monitorización
- Control
- Auditorías
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de Cambios

- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Conceptos básicos
- Proceso
- Rexistro
- Aceptación e Clasificación
- Aprobación e Planificación
- Avaliación
- Emerxencias
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de Versións

- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Conceptos Básicos
- Proceso
- Planificación
- Desenvolvo
- Validación
- Implementación
- Comunicación e formación
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de Niveis de Servizos

- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Identificación
- Definición
- Contrato
- Supervisión
- Control do Proceso
- Caso Práctico

Xestión de Financeira

- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Presupostos
- Contabilidade
- Política de prezos

- Supervisión
- Control do Proceso
- Caso Práctico
- Xestión da Capacidade
- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Planificación
- Análise e benchmarking
- Recursos
- Supervisión
- Xestión de demándaa
- Control do Proceso
- Caso Práctico
- Xestión da Continuidade do Servizo
- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Análise de impacto
- Avaliación de risco
- Estratexia de continuidade
- Organización e planificación
- Plans de continxencia
- Plans de desenvolvemento
- Supervisión
- Control do Proceso
- Caso Práctico
- Xestión de Dispoñibilidade
- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Requisitos
- Deseño
- Mantemento e seguridade
- Xestión da dispoñibilidade
- Control do Proceso
- Caso Práctico
- Xestión da Seguridade
- Visión Xeral
- Introducción e obxectivos
- Definición do problema
- Proceso
- Política de seguridade
- Planificación
- Aplicación das medidas de seguridade
- Avaliación
- Mantemento
- Control do Proceso
- Caso Práctico

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Xerais

A) Os criterios selectivos que serán empregados son os sinalados con carácter xeral na Resolución da Escola Galega de Administración Pública do 30 de xaneiro de 2007 (Diario Oficial de Galicia nº 27, do 7 de febreiro) e, de ser o caso, os criterios específicos que se establezan para cada acción formativa sinalados no anexo III.

B) Nos cursos que teñan varias edicións, terá preferencia na selección efectuada para cada unha das localidades programadas o persoal que teña o seu posto de traballo nelas.

C) A EGAP poderá solicitar en calquera momento nos centros directivos dos cales dependan os solicitantes un informe acreditativo da adecuación do perfil do solicitante ao contido do curso.

D) Así mesmo, poderá ser solicitado o asesoramento dos profesores na materia dos cursos cando sexa conveniente para unha mellor selección e a homoxeneización do grupo de alumnos, para o que poderán ser establecidas probas previas de nivel.

E) No caso de que non haxa un suficiente número de solicitantes que cumpran os requisitos nalgún curso, poderá completarse o número de alumnos asignados a eles mediante a apertura dun novo prazo público na páxina web da EGAP, con suficiente antelación para que teña lugar unha adecuada selección das novas persoas candidatas.

3. DATOS EDICIÓNS

AU07PCO001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 27/11/2007 a 03/12/2007

NUM. PRAZAS: 10

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE