ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
PI21032

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Inglés para postos de atención á cidadanía

CONVOCATORIA: Convocatoria Idiomas

GRUPO: Portal de Idiomas

ÁREA: Portal de idiomas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	25
ADMINISTRACIÓN:	AU|LO|UN|XU	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	2

DATA MATRÍCULA: Do 02/02/2021 - 08:00h ao 15/02/2021 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Aprendizaxe de recursos lingüisticos en inglés que permitan atender adecuadamente de forma presencial aos cidadáns estranxeiros que vaian informarse ou realizar algunha xestión nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüisticos en inglés que permitan redactar un correo electrónico ou escrito para dar resposta a consultas suscitadas por cidadáns estranxeiros nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan comunicarse adecuadamente por teléfono co fin de dar indicacións, organizar citas e xestionar queixas que susciten por esta canle os cidadáns estranxeiros.

DESTINATARIOS

Ter coñecementos de nivel intermedio en lingua inglesa
Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

PROGRAMA

1.- Introdución á atención ao cidadán
2.- Pedir datos e deletrear
3.- Atención ao cidadán cara a cara
4.- Atención telefónica ao cidadán
5.- Dar indicacións
6.- Atención ao cidadán por escrito
7.- Organizar e cambiar citas
8.- Problemas e queixas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1			
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 19/05/2021 a 21/06/2021	
NUM. PRAZAS: 20	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		**DATA EXAME:** 21/06/2021 ás 18:00h
DOCENTES NOMEADOS			
Amy Jean Grant			
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME			
AULA 2: Os días 19, 24, 26 e 31 de maio de 16:30 a 19:00. Os días 02, 07, 09, 14, 16 e 21 de xuño de 16:30 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA			

SANTIAGO2			
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 04/10/2021 a 10/11/2021	
NUM. PRAZAS: 20	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		**DATA EXAME:** 10/11/2021 ás 18:00h
DOCENTES NOMEADOS			
Amy Jean Grant			
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME			
AULA 8: Os días 25 e 27 de outubro de 16:30 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 10:** Os días 04, 06, 11, 13, 18 e 20 de outubro de 16:30 a 19:00. O día 03 de novembro de 16:30 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 11:** O día 21 de setembro de 17:00 a 19:00. Os días 08 e 10 de novembro de 16:30 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA			