



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Inglés para postos de atención á cidadanía

CONVOCATORIA: Convocatoria de idiomas

GRUPO: Portal de Idiomas

ÁREA: Portal de idiomas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2022
------------------------	-------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	MIXTO	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2
-------------------------	-------	-------------------	-------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 10/02/2022 - 08:00h ao 23/02/2022 - 23:55h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

IMPORTANTE: Cada persoa só poderá solicitar un nivel por cada idioma ofertado na modalidade de teleformación. Non se poderá solicitar o mesmo nivel cursado na anterior convocatoria

- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan atender adecuadamente de forma presencial aos cidadáns estranxeiros que vaian informarse ou realizar algunha xestión nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan redactar un correo electrónico ou escrito para dar resposta a consultas suscitadas por cidadáns estranxeiros nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan comunicarse adecuadamente por teléfono co fin de dar indicacións, organizar citas e xestionar queixas que susciten por esta canle os cidadáns estranxeiros.

DESTINATARIOS

Ter coñecementos de nivel intermedio en lingua inglesa

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

PROGRAMA

- 1.- Introducción á atención ao cidadán
- 2.- Pedir datos e deletrear
- 3.- Atención ao cidadán cara a cara
- 4.- Atención telefónica ao cidadán
- 5.- Dar indicacións
- 6.- Atención ao cidadán por escrito
- 7.- Organizar e cambiar citas
- 8.- Problemas e queixas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Critérios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA1

LOCALIDADE: Telepresenza	INICIO / FIN: 21/03/2022 a 27/04/2022	
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME: 27/04/2022 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 21, 23, 28 e 30 de marzo de 16:30 a 19:00. Os días 04, 06, 18, 20, 25 e 27 de abril de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

TELEPRESENZA2

LOCALIDADE: Telepresenza	INICIO / FIN: 26/09/2022 a 31/10/2022	
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME: 31/10/2022 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: O día 03 de novembro de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: Os días 26 e 28 de setembro de 16:30 a 19:00. Os días 03, 05, 10, 17, 19, 24 e 26 de outubro de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>