



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Inglés básico para postos de atención á cidadanía

**CONVOCATORIA:** Convocatoria extraordinaria

**GRUPO:** Portal de Idiomas

**ÁREA:** Portal de idiomas

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	18
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO UN XU	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2022
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	MIXTO	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 26/05/2022 - 08:00h ao 03/06/2022 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan atender adecuadamente de forma presencial, por telefono e en escrito aos cidadáns estranxeiros que vaian informarse ou realizar algunha xestión nun organismo público.

### DESTINATARIOS

Ter coñecementos de nivel intermedio en lingua inglesa. Realizarase unha proba de nivel

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

### PROGRAMA

- 1.- Introducción á atención ao cidadán
- 2.- Pedir datos e deletrear
- 3.- Solicitar aclaracións
- 4.- Dar indicacións e direccións
- 5.- Organizar e cambiar citas
- 6.- Responder a problemas e queixas
- 7.- Escribir cartas e correos formais

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).  
Tener conocimientos de nivel intermedio en lingua inglesa. Se realizará una prueba de nivel

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### TELEPRESENZA1

**LOCALIDADE:** Telepresenza

**INICIO / FIN:** 15/06/2022 a 06/07/2022

**NUM. PRAZAS:** 20

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 06/07/2022 ás 19:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**Sala telepresenza:** Os días 09 e 10 de xuño de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

**Sala telepresenza:** Os días 15, 20, 22, 27 e 29 de xuño de 16:30 a 19:00. O día 04 de xullo de 16:30 a 19:00. O día 06 de xullo de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>