



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Inglés para postos de atención á cidadanía

CONVOCATORIA: Portal de Idiomas

GRUPO: Portal de Idiomas

ÁREA: Portal de idiomas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2023
MOD.IMPARTICIÓN:	MIXTO	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 21/02/2023 - 08:00h ao 01/03/2023 - 23:55h

RESPONSABLE: GONZALEZ FAILDE, JOSE ANTONIO [jose.antonio.gonzalez.failde@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

IMPORTANTE: Cada persoa só poderá solicitar un nivel por cada idioma ofertado na modalidade deteleformación. Non se poderá solicitar o mesmo nivel cursado na anterior convocatoria

- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan atender adecuadamente de forma presencial aos cidadáns estranxeiros que vaian informarse ou realizar algunha xestión nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan redactar un correo electrónico ou escrito para dar resposta a consultas suscitadas por cidadáns estranxeiros nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan comunicarse adecuadamente por teléfono co fin de dar indicacións, organizar citas e xestionar queixas que susciten por esta canle os cidadáns estranxeiros.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

PROGRAMA

- 1.- Introducción á atención ao cidadán
- 2.- Pedir datos e deletrear
- 3.- Atención ao cidadán cara a cara
- 4.- Atención telefónica ao cidadán
- 5.- Dar indicacións
- 6.- Atención ao cidadán por escrito
- 7.- Organizar e cambiar citas
- 8.- Problemas e queixas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Ter coñecementos de nivel intermedio en lingua inglesa

De ser necesario farase un exame oral con anterioridade ao inicio do curso, co propósito de seleccionar grupos o máis homoxéneos posibles.

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA1

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 20/03/2023 a 03/05/2023

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 03/05/2023 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 20, 22, 27 e 29 de marzo de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: O día 03 de maio de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: Os días 12, 17, 19, 24 e 26 de abril de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Luns e mércores de 16:30 a 19:00h.

Sesións: Marzo: 20,22,27 e 29

Abril: 12,17,19,24 e 26

Maio: 3

Exame: 3 de maio ás 18:30

TELEPRESENZA2

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 25/09/2023 a 25/10/2023

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 25/10/2023 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 25 e 27 de setembro de 16:30 a 19:00. Os días 02, 04, 09, 11, 16, 18, 23 e 25 de outubro de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Luns e mércores. Horario 16:30 a 19:00

Sesións: setemb: 25 e 27

outub: 2,4,9,11,16,18,23 e 25

Exame 25 de outubro ás 18:30