



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Inglés para postos de atención á cidadanía

CONVOCATORIA: IDIOMAS convocatoria

GRUPO: Portal de Idiomas

ÁREA: Portal de idiomas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2024
MOD.IMPARTICIÓN:	MIXTO	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 15/02/2024 - 09:00h ao 26/02/2024 - 14:00h

RESPONSABLE: PEREZ MONTERO, TERESA [teresa.perez.montero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan atender adecuadamente de forma presencial aos cidadáns estranxeiros que vaian informarse ou realizar algunha xestión nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan redactar un correo electrónico ou escrito para dar resposta a consultas suscitadas por cidadáns estranxeiros nun organismo público.
- Aprendizaxe de recursos lingüísticos en inglés que permitan comunicarse adecuadamente por teléfono co fin de dar indicacións, organizar citas e xestionar queixas que susciten por esta canle os cidadáns estranxeiros.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo), con coñecementos de lingua inglesa, nivel intermedio.

PROGRAMA

- 1.- Introducción á atención ao cidadán
- 2.- Pedir datos e deletrear
- 3.- Atención ao cidadán cara a cara
- 4.- Atención telefónica ao cidadán
- 5.- Dar indicacións
- 6.- Atención ao cidadán por escrito
- 7.- Organizar e cambiar citas
- 8.- Problemas e queixas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023)

Ter coñecementos de nivel intermedio en lingua inglesa.

De ser necesario farase un exame oral con anterioridade ao inicio do curso, na aula virtual, co propósito de seleccionar un grupo homoxéneo.

Para a realización da proba de nivel e do curso precisa de auriculares e micrófono.

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA1

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 29/04/2024 a 03/06/2024

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 03/06/2024 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Amy Jean Grant

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: O día 29 de abril de 16:30 a 19:00. Os días 06, 08, 13, 15, 20 e 29 de maio de 16:30 a 19:00. O día 03 de xuño de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: Os días 22 e 27 de maio de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

En liña