



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Lingua portuguesa para postos de atención a cidadanía

CONVOCATORIA: IDIOMAS, convocatoria

GRUPO: Portal de Idiomas

ÁREA: Portal de idiomas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2025
------------------------	-------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
-------------------------	---------------	-------------------	-------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 14/02/2025 - 09:00h ao 20/02/2025 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O curso básico de portugués para a atención ao cliente prepara o alumno para poder desenvolverse en situacións laborais sinxelas que impliquen unha interacción cun falante de lingua portuguesa. O curso introduce expresións e interaccións portuguesas máis utilizadas na prestación dun servizo de atención ao cliente.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da Administración institucional; das entidades locais; da Administración de xustiza e persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

PROGRAMA

- Saúdos, despedidas e outros rexistros necesarios para unha comunicación en tempo real
- Revisión de estruturas gramaticais básicas para a comunicación co cliente
- Introducción a frases técnicas de comunicación efectiva
 - Redacción de correos electrónicos simples, dando resposta a peticións e ofrecendo solucións para resolución de problemas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 23/09/2025 a 21/10/2025

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 24/10/2025 ás 16:30h

DOCENTES NOMEADOS

Eva Miriam Amaral Ribeiro de Sampaio e de Andrade

LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.