



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Curso de especialización sobre Ferramentas básicas para a resolución do conflito

**GRUPO:** Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

**ÁREA:** Outros

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	FONDOS EGAP	<b>HORAS:</b>	30
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO UN ES CI XU	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2015
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/10/2015 - 00:00h ao 12/11/2015 - 12:00h

**RESPONSABLE:** []

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Iniciar os alumnos no proceso de mediación, analizando as habilidades que deban adquirir para o tratamento dos conflitos

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo das administracións públicas de Galicia, tanto autonómico como local e de xustiza, das universidades do Sistema universitario de Galicia, persoal das entidades do sector público, profesionais do Dereito e interesados en xeral.

### PROGRAMA

a) Módulo de coñecemento do conflito.

- Ser capaz de identificar condutas de engano mediante a comunicación non verbal
- Ser capaz de identificar os patróns de conflito máis básicos e comúns
- Ser capaz de identificar casos mediables por mediación externa con obxecto de derivalos aos servizos que se poidan crear
- Estar en condicións de identificar se a intervención pode ser ou non de curta duración

b) Módulo de comunicación e control de emocións.

- Control da comunicación non verbal
- Manexo da pregunta
- Ferramentas para a comunicación eficaz
- Manexo da asertividade, empatía, escoita activa e intelixencia emocional.

c) Módulo de mediación.

- Ser capaz de utilizar recursos de mediación
- Ser capaz de utilizar técnicas de mediación
- Ter coñecementos de intervención con grupos
- Ter coñecementos de intervencións no espazo público

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

As persoas interesadas deberán formalizar a súa inscrición a través da área de matrícula da web da EGAP: <https://egap.xunta.es/matricula/>.

A orde de admisión virá determinada pola data de presentación das solicitudes.

O prazo para inscribirse estará aberto desde o día seguinte ao da publicación desta resolución no Diario Oficial de Galicia ata o 12 de novembro, ás 12.00 horas.

Poderá obterse calquera outra información, desde as 8:30 ata as 14:30 horas, nos teléfonos: 981 54 62 41 - 981 54 62 39.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA

**INICIO / FIN:** 16/11/2015 a 02/12/2015

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

RAQUEL CASTILLEJO MANZANARES

CRISTINA TORRADO TARRIO

ALEJANDRA MARIA REGUEIRA IGLESIAS

PILAR PAZ GARCIA

MARIA JESUS GARCIA TORRES

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**SALON DE ACTOS:** O día 16 de novembro de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 2:** Os días 23, 24, 25, 26 e 27 de novembro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 11:** Os días 17 e 30 de novembro de 17:00 a 20:00. Os días 01 e 02 de decembro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n.

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. María Victoria Moreno, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.