



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de especialización sobre Ferramentas básicas para a resolución do conflito

GRUPO: Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

ÁREA: Outros

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	30
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/10/2015 - 00:00h ao 12/11/2015 - 12:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Iniciar os alumnos no proceso de mediación, analizando as habilidades que deban adquirir para o tratamento dos conflitos

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo das administracións públicas de Galicia, tanto autonómico como local e de xustiza, das universidades do Sistema universitario de Galicia, persoal das entidades do sector público, profesionais do Dereito e interesados en xeral.

PROGRAMA

- a) Módulo de coñecemento do conflito.
- Ser capaz de identificar condutas de engano mediante a comunicación non verbal
 - Ser capaz de identificar os patróns de conflito máis básicos e comúns
 - Ser capaz de identificar casos mediables por mediación externa con obxecto de derivalos aos servizos que se poidan crear
 - Estar en condicións de identificar se a intervención pode ser ou non de curta duración
- b) Módulo de comunicación e control de emocións.
- Control da comunicación non verbal
 - Manexo da pregunta
 - Ferramentas para a comunicación eficaz
 - Manexo da asertividade, empatía, escoita activa e intelixencia emocional.
- c) Módulo de mediación.
- Ser capaz de utilizar recursos de mediación
 - Ser capaz de utilizar técnicas de mediación
 - Ter coñecementos de intervención con grupos
 - Ter coñecementos de intervencións no espazo público

CRITERIOS DE SELECCIÓN

As persoas interesadas deberán formalizar a súa inscrición a través da área de matrícula da web da EGAP: <https://egap.xunta.es/matricula/>.

A orde de admisión virá determinada pola data de presentación das solicitudes.

O prazo para inscribirse estará aberto desde o día seguinte ao da publicación desta resolución no Diario Oficial de Galicia ata o 12 de novembro, ás 12.00 horas.

Poderá obterse calquera outra información, desde as 8:30 ata as 14:30 horas, nos teléfonos: 981 54 62 41 - 981 54 62 39.

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 16/11/2015 a 02/12/2015

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

RAQUEL CASTILLEJO MANZANARES

CRISTINA TORRADO TARRIO

ALEJANDRA MARIA REGUEIRA IGLESIAS

PILAR PAZ GARCIA

MARIA JESUS GARCIA TORRES

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

SALON DE ACTOS: O día 16 de novembro de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 2: Os días 23, 24, 25, 26 e 27 de novembro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 11: Os días 17 e 30 de novembro de 17:00 a 20:00. Os días 01 e 02 de decembro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n.

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. María Victoria Moreno, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.