



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso monográfico sobre comunicación efectiva para xestores de equipos: Negociación e traballo en equipo

CONVOCATORIA: Curso monográfico sobre comunicación efectiva para xestores de equipos: negociación e traballo en equipo.

GRUPO: Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

ÁREA: Outros

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	C.MONOGRÁFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 07/10/2015 - 00:00h ao 09/10/2015 - 23:59h

RESPONSABLE: []

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aspectos básicos relacionados coa xestión de persoas, o liderado e a resolución de conflitos. Traballar con ferramentas básicas da comunicación que permitan unha mellor xestión do traballo en equipo e dos conflitos no contorno laboral no eido da Administración local. Achegar, a través do auto-coñecemento e da comunicación, as competencias fundamentais para xestionar un equipo e negociar con efectividade.

DESTINATARIOS

Empregados das administracións públicas de Galicia, tanto autonómica coma local e de xustiza, das universidades do Sistema universitario de Galicia, persoal das entidades do sector público, xuristas, profesionais e interesados en xeral

PROGRAMA

1. Que tipo de líder son? Auto-coñecemento e liderado persoal.
 - Estilos de Liderado.
 - Auto-coñecemento e liderado persoal.
 - A xestión de Persoas e a observación.
 - Como me comunico.
2. A comunicación no equipo.
 - Aptitudes emocionais intrapersoais e interpersoais.
 - Habilidades sociais para o Traballo en Equipo.
 - A escoita activa, a empatía e a asertividade.
3. Como facer que o noso equipo funcione?.
 - Como se configura un equipo? As fases.
 - Motivación.
 - Definición de Obxectivos.
 - Algunhas Técnicas de Traballo en Equipo.
4. Como resolver conflitos? A Negociación.
 - Tipos de conflitos: descrición, emocións asociadas, a solución e a avaliación.
 - Actitudes proactivas e reactivas: a flexibilidade como ferramenta para a xestión dos conflitos
 - Estratexias para a Negociación.
5. Caso práctico: O traballo en equipo dende dentro.

Estudo de ferramentas específicas para o liderado persoal, o traballo en equipo e a negociación e xestión de conflitos.
Dinámicas dirixidas para o caso práctico: O traballo en equipo dende dentro.
Conclusións e valoración da formación.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

A orde de admisión vendrá determinada pola fecha de presentación de solicitudes

3. DATOS EDICIÓNS**SANTIAGO****LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 14/10/2015 a 11/11/2015**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

SANTIAGO DE COMPOSTELA