



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Contidos

**GRUPO:** Programa de autoformación

**ÁREA:** Programa de autoformación

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	25
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	UNIVERSITARIA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2014
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	CONTIDOS	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 30/08/2014 - 08:00h ao 30/12/2014 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

### DESTINATARIOS

Persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades de A Coruña, Santiago e Vigo.

### PROGRAMA

Introdución á calidade.  
Evolución e ferramentas.  
A medida como factor do cambio.  
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008.

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 29/08/2014 a 30/12/2014

**NUM. PRAZAS:** 9999

**ESTADO:** NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPONIBLE