



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Proba de avaliación

**GRUPO:** Programa de autoformación

**ÁREA:** Programa de autoformación

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	25
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	UNIVERSITARIA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2014
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	PROBA LIBRE	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 29/09/2014 - 08:00h ao 08/10/2014 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

### DESTINATARIOS

Persoal de administración e servizos (PAS) das Universidades de A Coruña, Santiago e Vigo.

### PROGRAMA

Introdución á calidade.  
Evolución e ferramentas.  
A medida como factor do cambio.  
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008

## 3. DATOS EDICIÓNS

### T01

<b>LOCALIDADE:</b> Santiago de Compostela	<b>INICIO / FIN:</b> 01/12/2014 a 01/12/2014	
<b>NUM. PRAZAS:</b> 100	<b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	<b>DATA EXAME:</b>

### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

### LUGAR DE REALIZACIÓN

EGAP, rúa de Madrid 2-4, 15707