



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Proba de avaliación

**GRUPO:** Programa de autoformación

**ÁREA:** Programa de autoformación

|                         |                |                   |               |                  |      |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 25   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | UNIVERSITARIA  | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2016 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | PRESENCIAL     | <b>TIPOLOXÍA:</b> | PROBA LIBRE   | <b>EDICIÓNS:</b> | 1    |

**DATA MATRÍCULA:** Do 29/06/2016 - 08:00h ao 08/07/2016 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

### DESTINATARIOS

Persoal de Administración e Servizos das Universidades galegas.

### PROGRAMA

Introdución á calidade.  
Evolución e ferramentas.  
A medida como factor do cambio.  
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008

## 3. DATOS EDICIÓNS

### T01

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>LOCALIDADE:</b> Santiago de Compostela | <b>INICIO / FIN:</b> 13/10/2016 a 13/10/2016 |                    |
| <b>NUM. PRAZAS:</b> 100                   | <b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)       | <b>DATA EXAME:</b> |

### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 3 (Informática):** O día 13 de outubro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 13 de outubro de 17:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

