



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Ética profesional na Administración pública e calidade de servizo

CONVOCATORIA: Universidades

GRUPO: Cursos EGAP - Universidades

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	UNIVERSITARIA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2018
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/08/2018 - 08:00h ao 07/09/2018 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Os dous alicerces do curso son a ética profesional e a calidade de servizo. O cumprimento duns principios e valores comúns establecidos é un pilar imprescindible na actividade desenvolvida dentro do sector público, tanto no ámbito político como no administrativo. A xestión da calidade, a partir duns parámetros éticos, permite avanzar no proceso de mellora continua atendendo as demandas da cidadanía.

- Facilitar ao funcionariado o desempeño da súa actividade profesional segundo criterios éticos axeitados.
- Convencer o alumnado para que fomente a elaboración de códigos de conduta nas súas unidades administrativas.
- Formar o persoal matriculado en varias ferramentas propias da calidade.
- Incrementar os parámetros de calidade das unidades administrativas onde traballe o alumnado para dar resposta ás necesidades e expectativas dos usuarios e usuarias.

DESTINATARIOS

Persoal de administración e servizos (PAS) do Sistema Universitario de Galicia (UDC, USC e UVigo).

PROGRAMA

Módulo 1. A ética profesional na Administración pública: concepto; tipos; principios; recomendacións; formación.
Módulo 2. A ética profesional no EBEP e nas principais normas estatais e autonómicas: os códigos de conduta: o código ético da Xunta de Galicia
Módulo 3. A calidade de servizo na Administración pública: concepto; características; Calidade e satisfacción. A Carta de compromisos coa calidade. A xestión da calidade na Xunta de Galicia. A Lei de garantía da calidade.
Módulo 4. A calidade de servizo na Administración pública: a avalicación das políticas públicas. Principais modelos de avalicación. As cartas de servizos; Os plans de calidade.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 29/10/2018 a 22/11/2018

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 28/11/2018 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

Benxamín Dosil López

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 3 (Informática): O día 28 de novembro de 19:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 4 (Informática): O día 28 de novembro de 19:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n

LUGO: AULA TERRA, situada no Edificio da Biblioteca Intercentros; planta soto no Campus Universitario de Lugo

OURENSE: Aula Informática da Biblioteca Rosalía de Castro (3º andar).

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Fernández Ladreda, 43.

VIGO: Sala IV do Edificio Miralles.