



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

CONVOCATORIA: UNIVERSIDADES, Convocatoria

GRUPO: Cursos EGAP - Universidades

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	UNIVERSITARIA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2025
------------------------	---------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
-------------------------	---------------	-------------------	-------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 10/06/2025 - 00:00h ao 17/06/2025 - 00:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

1. Identificar conflitos e situacións potencialmente conflitivas.
2. Adquirir coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos.
3. Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e asertividade

DESTINATARIOS

Persoal técnico, de xestión e de administración e servizos (PTXAS) das universidades do Sistema Universitario de Galicia (SUG).

PROGRAMA

Módulo 1. Coñecendo o conflito
Módulo 2. As emocións
Módulo 3. A comunicación
Módulo 4. Xestión do conflito

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 22/10/2025 a 17/11/2025

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 20/11/2025 ás 17:00h

DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES

LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.