



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Conceptos xerais e ferramentas da calidade.

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2006
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Proporcionar coñecementos xerais sobre a calidade, facendo fincapé na súa repercusión na Administración pública, así como facilitar as ferramentas utilizadas na xestión da calidade das unidades administrativas.

DESTINATARIOS

Funcionarios dos grupos A e B e persoal laboral dos grupos I e II da Xunta de Galicia, que no desempeño do seu posto de traballo realicen funcións relacionadas co contido do curso, preferentemente responsables de unidades administrativas con nivel de subdirección xeral ou xefatura de servizo.

PROGRAMA

O concepto actual da calidade e as súas repercusións na Administración pública. Cultura da calidade e sociedade do coñecemento. Os modelos da calidade: o modelo Deming, o modelo Malcom Baldrige e o modelo da Fundación Europea da Calidade (EFQM). As normas de certificación ISO 9000. Metodoloxías para xestionar a calidade: reunións de equipo, indicadores da calidade e custos da calidade. Ferramentas de calidade: tipos de ferramentas da calidade, diagrama de fluxo. Percorrido do cliente. Diagramas de representación dos datos. Fitograma. Diagrama de pareto. Gráficos de dispersión. Diagrama de causa-efecto. Análise modal de fallos e efectos AMF

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

AU06Y01001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 02/05/2006 a 16/05/2006

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06Y01002SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 02/05/2006 a 16/05/2006**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE