



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Xornadas sobre implantación e documentación dun sistema de calidade na Administración local

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Réxime xurídico e xestión das entidades locais

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	7
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2007
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	DIVULGACIÓN	EDICIÓNS:	4

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓNS DO CURSO

Concienciar e formar o persoal da Administración local en temas de calidade: política, requisitos legais, obxectivos e metas. Programa de xestión da calidade.

DESTINATARIOS

Todo o persoal da Administración local.

Prioritarios: persoal ao servizo da Administración local que estean ou poida chegar a estar implicado na implantación dun sistema de calidade no seu concello, ser responsables de plans de calidade e modernización dos servizos de e-administración do concello, desenvolver cartas de servizos, plans de avaliación e outras ferramentas de mellora da calidade.

PROGRAMA

O concepto de calidade aplicado á planificación, xestión e avaliación de programas de servizos de e-administración na Administración local, identificación das diferentes metodoloxías e ferramentas de mellora. Os elementos que integran un plan de calidade, establecendo os criterios e a estrutura da súa implantación. Visión dun caso práctico de desenvolvemento dun plan de calidade e dunha carta de servizos municipais.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Os criterios selectivos que serán empregados son os sinalados con carácter xeral na resolución da Escola Galega de Administración Pública do 30 de xaneiro de 2007 (Diario Oficial de Galicia nº 27, do 7 de febreiro) e, de ser o caso, os criterios específicos que se establezan para cada acción formativa sinalados no anexo I.
- A EGAP poderá solicitar en calquera momento nos centros directivos dos cales dependan os solicitantes un informe acreditativo da veracidade dos datos declarados polo solicitante e da adecuación do perfil do solicitante ao contido do curso.
- Así mesmo, poderá ser solicitado o asesoramento dos profesores na materia dos cursos cando sexa conveniente para unha mellor selección e a homoxeneización do grupo de alumnos, para o que poderán ser establecidas probas previas de nivel.
- No caso de que non haxa un suficiente número de solicitantes que cumpran os requisitos nalgún curso, poderán completarse o número de alumnos asignados a eles mediante a apertura dun novo prazo público na páxina web da EGAP, con suficiente antelación para que teña lugar unha adecuada selección das novas persoas candidatas.
- Procurarase que estea representado o maior número posible de entidades locais.

3. DATOS EDICIÓN

XL07CA001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 02/10/2007 a 02/10/2007

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Santiago de Compostela, sede da EGAP, r/ Madrid, 2-4

XL07CA002LU

LOCALIDADE: LUGO

INICIO / FIN: 19/10/2007 a 19/10/2007

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Lugo

XL07CA003PO

LOCALIDADE: PONTEVEDRA

INICIO / FIN: 12/11/2007 a 12/11/2007

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Pontevedra

XL07CA004VI

LOCALIDADE: VIGO

INICIO / FIN: 16/11/2007 a 16/11/2007

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Vigo