



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia:
PRESENCIAL

GRUPO: Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

ÁREA: Réxime xurídico e actividade financeira das administracións públicas

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	2
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	DIVULGACIÓN	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 14/05/2021 - 08:00h ao 20/05/2021 - 12:00h

RESPONSABLE: OLIETE TRILLO, PAULA [paula.oliete.trillo@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Esta actividade enmárcase no eixo 5 do propio Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023, que prevé a realización de actividades formativas en materia de xestión da calidade.

Esta actividade desenvolverase no salón de actos grande do Edificio Administrativo de San Caetano, en Santiago de Compostela.

HORARIO: 10:00 h. a 11:30 horas.

DESTINATARIOS

Está dirixido a persoal empregado público da Administración xeral da Xunta de Galicia e das entidades instrumentais pertencente ao Subgrupo A1 e A2, preferentemente que ocupe postos de estrutura, e abranguerá as novidades máis significativas do Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023, así como os compromisos da Comunidade autónoma galega no IV Plan de Goberno Aberto.

PROGRAMA

1. Presentación por parte do conselleiro de Facenda e Administración Pública.

2. Presentación do Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023:

- Eixo 1: Funcionamento dos servizos públicos
- Eixo 2: Xestión da calidade e instrumentos de mellora da calidade
- Eixo 3: Racionalización e simplificación de procedementos administrativos
- Eixo 4: Contratación administrativa
- Eixo 5: Xestión do persoal
- Eixo 6: Transparencia
- Eixo 7: Información e atención á cidadanía
- Eixo 8: Participación cidadá
- Eixo 9: Integridade institucional
- Eixo 10: Difusión e comunicación

3. Rolda de preguntas. Poden analizarse calquera dos ámbitos incluídos no Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023 como cuestións relativas a simplificación, teletraballo,

transparencia, atención á cidadanía, etc.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Orde de inscrición

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 21/05/2021 a 21/05/2021

NUM. PRAZAS: 36

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Salon de actos grande do Edificio Administrativo de San Caetano.
Santiago de Compostela.