



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia: TELEPRESENZA

GRUPO: Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

ÁREA: Réxime xurídico e actividade financeira das administracións públicas

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	2
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	DIVULGACIÓN	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 14/05/2021 - 08:00h ao 20/05/2021 - 12:00h

RESPONSABLE: OLIETE TRILLO, PAULA [paula.oliete.trillo@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Esta actividade enmárcase no eixo 5 do propio Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023, que prevé a realización de actividades formativas en materia de xestión da calidade.

Esta actividade, na modalidade de telepresenza, seguirase en liña a través da ligazón que se achegará ao correo electrónico das persoas seleccionadas o día anterior á realización da actividade.

HORARIO: 10:00 h. a 11:30 horas.

DESTINATARIOS

Está dirixido a persoal empregado público da Administración xeral da Xunta de Galicia e das entidades instrumentais pertencente ao Subgrupo A1 e A2, preferentemente que ocupe postos de estrutura, e abranguerá as novidades máis significativas do Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023, así como os compromisos da Comunidade autónoma galega no IV Plan de Goberno Aberto.

PROGRAMA

1. Presentación por parte do conselleiro de Facenda e Administración Pública.

2. Presentación do Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023:

- Eixo 1: Funcionamento dos servizos públicos
- Eixo 2: Xestión da calidade e instrumentos de mellora da calidade
- Eixo 3: Racionalización e simplificación de procedementos administrativos
- Eixo 4: Contratación administrativa
- Eixo 5: Xestión do persoal
- Eixo 6: Transparencia
- Eixo 7: Información e atención á cidadanía
- Eixo 8: Participación cidadá
- Eixo 9: Integridade institucional
- Eixo 10: Difusión e comunicación

3. Rolda de preguntas. Poden analizarse calquera dos ámbitos incluídos no Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023 como cuestións relativas a simplificación, teletraballo,

transparencia, atención á cidadanía, etc.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Orde de inscrición.

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 21/05/2021 a 21/05/2021

NUM. PRAZAS: 150

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

Seguimento en liña, na modalidade de telepresenza, desta actividade que se desenvolverá no salón de actos grande de San Caetano. Santiago de Compostela.